



# НАСТОЛЬНЫЕ ПРИНТЕРЫ ZEBRA® G-SERIES™ ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ



Zebra предлагает клиентам техническую поддержку наивысшего уровня качества – это первоклассное обслуживание и глобальная сеть поставщиков услуг поддержки по всему миру.

Чтобы обеспечить эффективную и надежную работу Вашего принтера Zebra, Вам необходимо ознакомиться с функциями индикаторов и процедурами проверки работы принтеров G-series. В предлагаемом руководстве приводится объяснение показаний индикаторов и соответствующие процедуры.



## ПОКАЗАНИЯ ИНДИКАТОРОВ

Индикаторы принтера показывают работу и статус различных функций принтера. Используя предлагаемую таблицу, Вы сможете определить состояние индикатора, а на обратной стороне листа приведены инструкции, с помощью которых осуществляется процедура поиска и устранения неисправностей.

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	СТАТУС ПРИНТЕРА	ПРИЧИНА ИЛИ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ
ВЫКЛЮЧЕН	Выключен	<b>НА ПРИНТЕР НЕ ПОСТУПАЕТ ПИТАНИЕ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте, установлен ли выключатель питания в положение “Включено”.</li><li>Проверьте соединение от блока питания принтера к электросети и от блока питания к принтеру</li><li>Отключите кабель питания от сети на 30 секунд и затем подключите принтер к сети</li></ul>
НЕПРЕРЫВНЫЙ ЗЕЛЕНЫЙ	Включен	<b>ПРИНТЕР ВКЛЮЧЕН И НАХОДИТСЯ В СОСТОЯНИИ ОЖИДАНИЯ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Не требуется никаких действий</li></ul>
НЕПРЕРЫВНЫЙ ЖЕЛТЫЙ	Прекратил работу	<b>ПРИНТЕР НЕ ПРОШЕЛ ПРОВЕРКУ ПИТАНИЯ В АВТОНОМНОМ РЕЖИМЕ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>В случае данного сбоя, имеющего место непосредственно после включения питания принтера, обратитесь к авторизованному реселлеру. Если принтер работает исправно, индикатор состояния будет гореть желтым цветом в течение примерно 10 секунд, а потом загорается зеленым (непрерывный или мигающий)</li></ul> <b>ОШИБКА ПАМЯТИ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Если эта ошибка происходит после выполнения печати, выключите питание принтера, включите питание и приступайте к печати</li></ul> <b>НЕОБХОДИМО ОХЛАЖДЕНИЕ ПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Если ошибка повторяется, выключите питание принтера на пять или более минут, затем включите питание. Если по-прежнему горит желтый индикатор, принтер нуждается в обслуживании</li></ul>
МИГАЮЩИЙ ЗЕЛЕНЫЙ	Работа в нормальном режиме	<b>ПРИНТЕР ПОЛУЧАЕТ ДАННЫЕ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Как только все данные поступят на принтер, индикатор состояния загорится зеленым цветом, и принтер автоматически возобновит печать</li></ul>
МИГАЮЩИЙ КРАСНЫЙ	Прекратил работу	<b>ОТСУТСТВИЕ МАТЕРИАЛА ДЛЯ ПЕЧАТИ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Загрузите рулон бумаги. Нажмите кнопку “Feed” и продолжайте печать</li></ul>
ДВАЖДЫ МИГАЮЩИЙ ЗЕЛЕНЫЙ	Остановился	<b>ПРИНТЕР ПРИОСТАНОВИЛ ПЕЧАТЬ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Нажмите кнопку “Feed” и продолжайте печать</li></ul>
МИГАЮЩИЙ ЖЕЛТЫЙ	Остановился	<b>ПЕРЕГРЕВ ПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Принтер прекратит печать до тех пор, пока не произойдет охлаждение печатающей головки. Когда печатающая головка охладится до требуемой температуры, принтер автоматически продолжит печать</li></ul>
МИГАЕТ ЛИБО ЗЕЛЕНЫЙ, ЛИБО КРАСНЫЙ	Необходимо обслуживание	<b>НЕ ЗАПРОГРАММИРОВАНА ФЛЭШ-ПАМЯТЬ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Загрузите последнюю версию программного обеспечения</li><li>Обратитесь к авторизованному реселлеру</li></ul>
МИГАЕТ КРАСНЫЙ, КРАСНЫЙ И ЗЕЛЕНЫЙ	Необходимо обслуживание	<b>КРИТИЧЕСКИЙ СБОЙ В РАБОТЕ ПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ ИЛИ ПРИВОДА</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Обратитесь к авторизованному реселлеру</li></ul>



### ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ – ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

#### ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ В РАБОТЕ ПРИНТЕРА

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА ИЛИ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ
<b>НЕ ПОДАЕТСЯ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПЕЧАТИ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, включено ли питание принтера</li> <li>2. Проверьте кабель соединения от компьютера к принтеру</li> <li>3. Проверьте, закрыта ли верхняя крышка</li> <li>4. Проверьте, используются ли соответствующие для печати этикетки</li> <li>5. Проверьте, пригодна ли поверхность бумаги для печати</li> <li>6. Ошибка синтаксиса или команды, поступившей на принтер. Проверьте программу и повторно направьте задание на печать</li> </ol>
<b>МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПЕЧАТИ ПОДАЕТСЯ, НО ПЕЧАТЬ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, правильно ли выбраны этикетки для печати (для термопереноса или для прямой термопечати)</li> <li>2. Проверьте установку рулона, внешняя сторона – это сторона для термопечати</li> <li>3. Проверьте установку ленты – для термопереноса лента должна быть установлена печатающей поверхностью наружу (если используется лента)</li> <li>4. Прочистите печатающую головку, используя чистящую ручку</li> <li>5. Проверьте, закрыта ли верхняя крышка</li> <li>6. Проверьте установку параметров печати черного</li> </ol>
<b>ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прочистите печатающую головку, используя чистящую ручку</li> <li>2. Отрегулируйте скорость печати, используя программные инструменты или командные коды</li> <li>3. Отрегулируйте параметры печати черного, используя программные инструменты или кнопку “Feed” (мигает шесть раз)</li> <li>4. Проверьте установку рулона, внешняя сторона – это сторона для термопечати</li> <li>5. Проверьте, правильно ли выбран материал для термопечати</li> <li>6. Проверьте состояние опорного валика. Прочистите или в случае необходимости замените (см. “Руководство пользователя”)</li> <li>7. Проверьте, используется ли соответствующий блок питания для принтера</li> </ol>
<b>ПРИНТЕР РАСПЕЧАТЫВАЕТ ЛИШЬ ЧАСТЬ ЭТИКЕТКИ ИЛИ ПРОПУСКАЕТ ЭТИКЕТКУ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведите калибровку бумаги для печати, используя кнопку “Feed” после двух миганий индикатора</li> <li>2. Этикетка застревает на уровне печатающей головки</li> <li>3. Неправильно закрыта крышка</li> <li>4. Вероятный сбой в работе программного обеспечения. Проверьте конфигурацию памяти принтера. Используйте Руководство по программному обеспечению</li> </ol>

#### ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ – МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПЕЧАТИ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА ИЛИ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ
<b>ПРИНТЕР ПРОДОЛЖАЕТ ПЕЧАТЬ МЕЖДУ ЭТИКЕТКАМИ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Произведите калибровку бумаги для печати</li> <li>2. Проверьте настройки принтера для работы с материалом для печати, т.е. отрыв, отделение этикетки или отрез</li> <li>3. Может быть задана команда непрерывной печати. Используя программные инструменты или командные коды, задайте параметры для учета меток совмещения и длины этикетки</li> </ol>
<b>ПРИНТЕР ПЕЧАТАЕТ ОДНУ ЭТИКЕТКУ И ОСТАНАВЛИВАЕТСЯ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, правильно ли заданы параметры количества этикеток для печати</li> <li>2. Возможно, была приостановлена печать</li> </ol>
<b>ОТРЕЗНОЙ МЕХАНИЗМ РАЗРЕЗАЕТ ЭТИКЕТКИ, ВМЕСТО ТОГО, ЧТОБЫ ПРОИЗВОДИТЬ ОТРЕЗ МЕЖДУ ЭТИКЕТКАМИ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Используя программные инструменты или командные коды, установите печать соответствующей длины этикетки</li> <li>2. Произведите калибровку бумаги для печати</li> </ol>
<b>МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПЕЧАТИ ЗАСТРЕВАЕТ В ОТРЕЗНОМ МЕХАНИЗМЕ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсоедините кабель питания и интерфейсный кабель. Используйте пинцет, чтобы удалить застрявшую бумагу из отрезного механизма</li> </ol>
<b>ОТРЕЗНОЙ НОЖ НЕ ОТРЕЗАЕТ ТЕРМОБУМАГУ ИЛИ ПОДКЛАДКУ ЭТИКЕТКИ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, чист ли отрезной механизм и задан ли режим работы отрезного механизма (Ознакомьтесь с Руководством по программному обеспечению)</li> </ol>



### РУЧНАЯ КАЛИБРОВКА

Если Вы используете предварительно отпечатанные этикетки или если принтер не производит требуемую калибровку в автоматическом режиме, необходимо провести ручную калибровку.

Примечание: Если Вы осуществляете печать в режиме прямой термопечати, установите настройки принтера по умолчанию (индикатор мигает четыре раза).

- 1 Загрузите материал для печати этикеток и установите ленту (если используется) и закройте крышку принтера.
- 2 Включите питание.
- 3 Принтер загрузит бумагу для печати.
- 4 Нажмите и удерживайте кнопку "Feed" до тех пор, пока не активируется зеленый индикатор состояния. Индикатор мигает один, затем второй раз. Отпустите кнопку "Feed".
- 5 Принтер настроит датчик для учета подкладки этикеток и в автоматическом режиме установит этикетку на уровне печатающей головки. По завершении печати принтер сохранит новые настройки в памяти. Принтер готов для нормальной работы.
- 6 Нажмите кнопку "Feed". Принтер пропустит одну пустую этикетку. Если этого не происходит, попробуйте режим "по умолчанию" (удерживайте кнопку "Feed" до тех пор, пока индикатор мигает четыре раза).

Примечание: Проведение ручной калибровки отключает автоматическую калибровку. Если Вы используете принтер для печати этикеток различной длины, Вы можете задать настройки учета длины этикеток (используя драйвер Zebra Driver или команду ^MF), или Вы можете возвратиться в режим автоматической калибровки, установив параметры по умолчанию. (Чтобы установить параметры по умолчанию, нажмите и удерживайте кнопку "Feed", пока индикатор мигает четыре раза.)



### ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

#### Печать этикетки с данными конфигурации принтера

Для распечатки текущей конфигурации принтера, произведите следующие шаги:

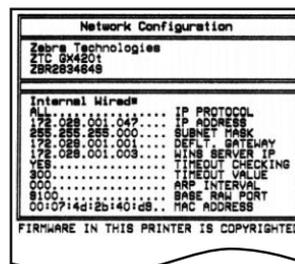
- 1 Проверьте, загружен ли материал для печати. Закройте крышку принтера. Если принтер был выключен, включите питание.
- 2 Когда индикатор состояния загорится зеленым цветом, нажмите и удерживайте кнопку "Feed", пока индикатор состояния не мигнет один раз.
- 3 Отпустите кнопку "Feed". Принтер произведет распечатку данных конфигурации.

Рис А – образец распечатки данных конфигурации принтера. Если принтер оборудован адаптером 10/100 Ethernet, будет распечатан дополнительный отчет о конфигурации с учетом параметров интерфейса подключения. Рис В – образец распечатки данных конфигурации принтера.

A



B



# НАСТОЛЬНЫЕ ПРИНТЕРЫ ZEBRA G-SERIES

## ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ



### РЕЖИМЫ РАБОТЫ КНОПКИ "FEED"

#### ПРИ ВЫКЛЮЧЕННОМ ПИТАНИИ (РЕЖИМ ДИАГНОСТИКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ)

При выключенном питании принтера, нажмите и удерживайте кнопку "Feed", в то время, когда Вы включаете принтер. Принтер распечатает сведения о текущей конфигурации. После распечатки этикетки принтер автоматически перейдет в режим диагностики. В этом режиме принтер распечатывает все данные, получаемые принтером. Для выхода из режима диагностики и возобновления режима нормальной печати, выключите принтер и снова включите.

#### ПРИ ВКЛЮЧЕННОМ ПИТАНИИ

При включенном принтере, когда крышка принтера закрыта, нажмите и удерживайте в течение нескольких секунд кнопку "Feed". Несколько раз будет мигать зеленый индикатор. В таблице ниже в правой колонке описаны функции принтера, которые будут активированы, если Вы отпустите клавишу после соответствующего числа миганий индикатора.

КОЛИЧЕСТВО	ФУНКЦИИ ПРИНТЕРА
*	Распечатка этикетки с данными конфигурации.
* **	Калибровка датчика материала для печати. (см. "Ручная калибровка").
	Для сброса параметров подключения, нажмите и отпустите кнопку "Feed", когда индикатор часто мигает желтым и зеленым цветом.
* ** ***	Для синхронизации автоматического определения скорости передачи необходимо направить на принтер команду в формате ZPL II® в то время, когда индикатор часто мигает желтым и зеленым цветом. После установления синхронизации принтера и компьютера, индикатор загорится зеленым цветом. ПРИМЕЧАНИЕ: в процессе синхронизации автоматического определения скорости передачи принтер не производит печать этикеток.
* ** *** ****	Восстанавливаются настройки по умолчанию, производится автоматическая калибровка, и настройки записываются в памяти принтера.
* ** *** **** *****	Производится калибровка ширины печати. Когда индикатор поочередно мигает зеленым и желтым цветом, принтер печатает на этикетке накладываемые один на другой прямоугольники. Когда прямоугольник доходит до внешних краев этикетки, нажмите и отпустите кнопку "Feed". Параметры ширины этикетки и текущие параметры подключения будут сохранены в памяти принтера.
* ** *** **** ***** *****	Производится калибровка печати черного цвета. Принтер распечатывает девять образцов, начиная с самого светлого и заканчивая самым темным изображением. Когда подобраны требуемые параметры печати черного цвета, нажмите и отпустите кнопку "Feed". Параметры печати черного цвета сохранятся в памяти принтера.
* ** *** **** ***** ***** *****	Производится распечатка данных настройки датчика бумаги в соответствии с данными калибровки датчика.

Если кнопка "Feed" остается в нажатом положении после восьмого мигания индикатора, принтер не будет реагировать, когда Вы отпустите кнопку.



### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Zebra предлагает различные ресурсы онлайн технической поддержки для конечных пользователей и для партнеров по программе PartnersFirst™. Если, используя вышеуказанные инструкции, Вам не удалось определить и устранить неисправность в работе принтера, Вы можете воспользоваться одним из следующих онлайн-ресурсов:

- Посетите web сайт [www.zebra.com/knowledgebase](http://www.zebra.com/knowledgebase). Вы получите доступ к обширной Базе данных, где приведены более подробные инструкции для поиска и устранения неисправностей.
- Вы можете воспользоваться системой Технической поддержки Zebra, направив письмо на адрес [emb@zebra.com](mailto:emb@zebra.com), указав в поле "Тема" письма ключевое слово, описывающее проблему в работе принтера. На Ваше письмо Вы получите

ответ с интересующей Вас информацией. Если Вам необходим полный список тем, по которым могут быть заданы вопросы, направьте письмо, указав "e-mail list" в поле "Тема".

- Посетите web сайт [www.zebra.com/techrequest](http://www.zebra.com/techrequest). Это служба Zebra по обработке запросов на предоставление технического обслуживания. Вам необходимо направить запрос для получения регистрации. После того, как Вы зарегистрировались, Вы можете направлять запросы в службу технической поддержки в онлайн-режиме. Вашему запросу присваивается номер, и запрос передается на рассмотрение квалифицированным техническим специалистам Zebra. Когда Вы заходите на web сайт службы Zebra по обработке запросов, Вы можете контролировать исполнение Вашего запроса.

Посетите web сайт [www.zebra.com](http://www.zebra.com), где Вы сможете ознакомиться с общей информацией о продукции и о методах применения решений печати Zebra в различных отраслях.



Zebra Technologies – Главный офис по региону EMEA  
E-mail: [warsaw@zebra.com](mailto:warsaw@zebra.com) Web сайты Zebra: <http://www.zebra.com>

Другие офисы Zebra Technologies в регионе EMEA  
Европа: Франция, Германия, Италия, Нидерланды, Польша, Испания, Швеция  
Ближний Восток, Африка и Индия: Дубай, Индия, Южная Африка